

## Договор-оферта на оказание услуг связи

Общество с ограниченной ответственностью «Инновационно - Производственная Компания «НИКОС», юридическое лицо по законодательству РФ, именуемое в дальнейшем Оператор связи, в лице Генерального директора Базаева Андрея Сергеевича, действующего на основании Устава, принимая во внимание, что Оператор является оператором связи, оказывающим услуги связи на территории г. Москвы и Московской области в соответствии с Законодательством Российской Федерации и на основании Лицензий: № 152121 от 03.05.2017г. (Услуги связи по передаче данных за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации), № 152120 от 03.05.2017г. (Телематические услуги связи), публикует настоящий договор оказания услуг связи для целей предоставления услуг доступа к сети Интернет, являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес физических лиц в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ). В случае принятия изложенных ниже условий(акцептом настоящей оферты), физическое лицо заключает с ООО "ИПК"НИКОС" договор оказания услуг связи для целей предоставления услуг доступа к сети Интернет.

### 1. Общие положения.

1.1. Настоящая публичная оферта (далее – "Оферта") и приложения к ней определяют все существенные условия договора между Оператором связи и физическим лицом, акцептовавшим Оферту, в том числе, порядок оказания услуг связи Оператором связи.

1.2. Оферта может быть акцептована любым физическим лицом на территории г. Москвы и Московской области, имеющем намерение получать услуги связи, для целей получения доступа к сети Интернет, предоставляемые Оператором связи, путем принятия условий, содержащихся в Оферте и всех приложениях к ней в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

1.3. Оферта, все приложения к ней, являющиеся ее неотъемлемой частью, а также вся дополнительная информация об услугах Оператора связи, опубликована на интернет-сайте [www.nicos.ru](http://www.nicos.ru). (далее – "Официальный сайт Оператора связи")

1.4. Оператор связи вправе отказать в заключении Договора на основании Оферты при отсутствии технической возможности предоставления услуг связи.

### 2. Определения.

**«Оператор связи»** – Общество с ограниченной ответственностью «Инновационно-Производственная Компания «НИКОС» действующего на основании Устава, а также Лицензий: № 152121 от 03.05.2017г. (Услуги связи по передаче данных за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации), № 152120 от 03.05.2017г. (Телематические услуги связи).

**«Акцепт Оферты»** - совершение физическим лицом действий, указанных в п. 4.1 Оферты, свидетельствующих о принятии данным лицом условий Оферты в полном объеме (конклюдентных действий).

**«Абонент»** - физическое лицо, заключившее Договор с Оператором связи путем Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право пользования услугами связи Оператора связи и в полном объеме выполняющее свои обязательства по Договору.

**«Договор»** - означает договор возмездного оказания услуг связи для целей предоставления услуг доступа к сети Интернет вместе со всеми Приложениями и Дополнительными соглашениями к нему, заключенный между Оператором связи и Абонентом на основании акцептованной Абонентом Оферты, наделяющий Оператора связи и Абонента правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее Статью) и/или ее условия.

**«Доступ к Сети передачи данных»** - действия Оператора связи, оказывающего услуги связи, по предоставлению круглосуточной технической возможности доступа Абонента (оборудования

Абонента) к Сети передачи данных Оператора связи.

**«Лицевой счет» (Абонента)** - запись в системе учета Оператора связи, отражающая историю и текущее состояние расчетов Абонента за заказанные и предоставленные Услуги.

**«Личный кабинет Абонента»** – персональная страница абонента на Официальном сайте Оператора Связи.

**«Подключение к Сети передачи данных»** - действия Оператора связи, оказывающего услуги связи по организации доступа конечного абонентского оборудования к Сети передачи данных, заключающиеся в организации линии связи от оборудования коммутации Оператора связи до Абонентского оборудования с учетом длины кабеля не более 10 метров от точки входа в принадлежащее/арендуемое Абонентом помещение до Абонентского оборудования без укладки такого кабеля в короба в помещении Абонента. Дополнительный метраж кабеля / дополнительные услуги связанные с Подключением оплачиваются Абонентом отдельно в соответствии с Прейскурантами. Успешное подключение Абонента проверяется представителем Оператора связи в месте подключения.

**«Стороны»** - именуемые совместно стороны Договора – Оператор связи и Абонент.

**«Сеть передачи данных»** - сеть электросвязи Оператора связи, включающая совокупность средств связи, систему учета, информационно-справочную систему, систему оповещения, систему управления, которые совместно с комплексом организационных мероприятий обеспечивают доступ Абонентов к сети Интернет.

**«Срок оказания Услуги»** - период, исчисляемый в полных или неполных месяцах, в течение которого оказываются Услуги Абоненту. При этом для целей Оферты под месяцем понимается период, равный одному календарному месяцу.

**«Регистрация Абонента»** - регистрация данных об Абоненте в системе учета Оператора связи с присвоением Абоненту уникального номера Договора.

**«Услуги»** - деятельность Оператора связи, связанная с предоставлением Абонентам доступа к Сети передачи данных с целью предоставления доступа к сети Интернет, а также иных услуг. Правила оказания Услуг определяются Регламентом (Приложение 1), а тарифы определяются Прейскурантами (Приложение 2 и 3) к настоящей Оферте.

### 3. Предмет Договора

3.1. Оператор связи принимает на себя обязательства по предоставлению Абоненту возмездных телематических услуг связи, услуг доступа к Сети передачи данных Оператора связи (далее Сеть) с выходом в глобальную сеть Интернет в соответствии с действующими Регламентом (Приложение 1) и Прейскурантами (Приложения 2 и 3).

3.2. Регламент и Прейскуранты и Регистрационная Анкета (Приложение 4) являются официальными документами Оператора связи и неотъемлемой частью настоящего Договора и устанавливаются Оператором связи одинаковыми для всех потребителей услуг.

3.3. Договор заключается с Абонентом в целях пользования телематическими услугами связи для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

### 4. Порядок заключения Договора

4.1. На основании п. 3 ст. 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) условий Оферты считается осуществление любым физическим лицом конклюдентных действий, в результате которых будет произведено успешное подключение к Сети передачи данных, Регистрация Абонента, и не направление Оператором связи в установленный срок уведомления о невозможности подключения к Сети передачи данных. Передача указанной информации для Регистрации может осуществляться через Официальный сайт Оператора связи или по телефонам Коммерческого отдела Оператора связи : 8(495)728-80-13; 8(495)728-80-14, а так же личным визитом Абонента в офис Оператора связи.

4.2. В соответствии с п.1. ст. 433 ГК РФ моментом заключения Договора признается дата совершения Оператором связи действий по подключению к Сети передачи данных, указанных в п.4.1 Договора.

4.3. Способы оплаты Услуг для Абонентов, описание предоставляемых Оператором дополнительных возможностей для оплаты и получения Услуг публикуются на Официальном сайте Оператора связи. Оплачивая и/или заказывая Услуги, Абонент выражает полное согласие с действующими на момент

оплаты условиями Оферты.

## 5. Права и обязанности сторон

### 5.1. Оператор связи обязуется:

5.1.1. Предоставить Абоненту телематические услуги связи по передаче данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007г. № 575, Лицензиями: № 152121 от 03.05.2017г. (Услуги связи по передаче данных за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации), № 152120 от 03.05.2017г. (Телематические услуги связи) и настоящим Договором, при соблюдении Абонентом условий, определяемых действующими Регламентом и Прейскурантами.

5.1.2. Публиковать все дополнения и изменения в Регламенте и/или Прейскурантах не менее чем за 10 дней до начала их действия на Официальном сайте Оператора связи.

5.1.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору публиковать на Официальном сайте Оператора связи, что будет являться неотъемлемой частью настоящего Договора.

### 5.2. Абонент обязуется:

5.2.1. До момента заключения Договора внимательно ознакомиться с условиями Оферты и всех приложений к ней. Подписанием Приложения №4 к настоящему Договору Абонент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями Оферты и всех приложений к ней.

5.2.2. Выполнять все требования, изложенные в Регламенте, в течение всего срока действия настоящего Договора.

5.2.3. Проверять информацию, касающуюся настоящего Договора, на Официальном сайте Оператора связи не реже, чем один раз в 10 дней. В случае нарушения данной обязанности Абонент самостоятельно несет риск неблагоприятного для него изменения условий Регламента и/или Прейскурантов.

5.2.4. Своевременно производить оплату услуг в соответствии с действующим Прейскурантами.

### 5.3. Оператор связи имеет право:

5.3.1. По своему усмотрению, при наличии технической необходимости, изменять реквизиты доступа Абонента к сети Интернет, указанные в разделе "Настройки доступа к сети Интернет" Приложения 4 к Договору. Абонент предупрежден, и дает согласие на такие изменения, при условии своевременного уведомления Абонента о смене таких реквизитов.

## 6. Стоимость услуг

6.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется Прейскурантами услуг Оператора связи, утвержденными Генеральным директором Оператора связи. Оплата услуг Оператора связи осуществляется Абонентом по расценкам, указанным в Прейскурантах, в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом, действующем на момент оплаты услуг.

6.2. Оплата всех услуг и работ по Договору осуществляется в порядке, устанавливаемом действующим Регламентом.

6.3. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

6.4. Оператор связи имеет право приостановить предоставление услуг Абоненту при нарушении Абонентом порядка расчетов, определяемого действующим Регламентом.

## 7. Прочие условия

7.1. На дополнительные виды услуг, не перечисленные в Прейскурантах, но входящие в предмет данного Договора, а также при особых условиях выполнения данного Договора, подписываются дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемой частью заключенного Договора. Время действия и условия выполнения дополнительных видов услуг и особых условий выполнения данного Договора определяются в дополнительном соглашении.

7.2. Оператор связи вправе в одностороннем порядке пересмотреть (изменить и/или дополнить) Регламент и/или Прейскуранты с уведомлением Абонента через публикацию на Официальном сайте Оператора связи либо через SMS - сообщение не менее, чем за 10 дней до вступления в силу изменений (дополнений) в Прейскурантах и/или Регламенте.

7.3. Если Абонент не согласен с изменениями Регламента/Прейскурантов, он обязан уведомить Оператора связи в письменной форме в течение 10-ти дней с момента публикации новых условий. В таком случае Договор расторгается на условиях п. 9.2. настоящего Договора. Внесение изменений в

настоящий Договор, в том числе изменений, касающихся выбора абонентом другого тарифного плана для оплаты телематических услуг связи и услуг связи, оформляется в личном кабинете Абонента. Плата за изменение тарифного плана с Абонента не взимается.

7.4. Абонент и Оператор связи обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации и персональных данных Абонента, если таковая используется. Оператор связи не несет ответственности за убытки любого рода, понесенные Абонентом из-за разглашения последним своей учетной информации.

## **8. Ответственность сторон.**

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.

## **9. Срок действия Договора. Порядок изменения и расторжения.**

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей Оферты в порядке, установленном п. 4.1 Договора и действует бессрочно до его расторжения.

9.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор при условии оплаты им понесенных оператором связи расходов по оказанию телематических услуг связи.

9.3. Действие Договора может быть прекращено сторонами в порядке, определяемом настоящим Договором.

9.4. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга.

9.5. В случаях расторжения Договора по причинам, отличным от перечисленных в Регламенте, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению Сторон или в установленном законодательством порядке.

## **10. Форс-мажор**

10.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (то есть непреодолимой силы), исключających или объективно препятствующих исполнению данного Договора, Стороны не будут иметь взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

# РЕГЛАМЕНТ

## ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. «Интернет» - обозначает всемирное объединение частных и общественных компьютерных сетей, которые взаимодействуют через шлюзы и коммутационные узлы, с использованием протокола TCP/IP.
2. «Услуги Интернет», или «Услуги доступа в Интернет» - означают услуги, для осуществления TCP/IP доступа в Интернет на основе выделенного канала (каналов) сети передачи данных и заключающиеся в передаче генерируемого оборудованием Абонента трафика в Интернет.
3. «Перерыв услуг» - означает случайный перебой или прерывание в услугах длительностью как минимум три часа, возникающие из-за отказа или физического повреждения оборудования или программного обеспечения, используемого и находящегося под прямым управлением и контролем Оператора связи.
4. "Абонентская линия" - линия связи, выполненная медным кабелем UTP, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование Абонента с узлом связи сети передачи данных Оператора. Зоной разграничения ответственности Оператора и Абонента находится на разъеме RG-45 кабеля UTP находящийся в помещении абонента.
5. "Абонентский интерфейс" - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи Оператора связи с пользовательским (оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия.
6. "Абонентский терминал" - совокупность технических и программных средств, применяемых абонентом при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе.
7. "Вредоносное программное обеспечение" - программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав абонента, в том числе к сбору, обработке или передаче с абонентского терминала информации без согласия абонента и (или) пользователя, либо к ухудшению параметров функционирования абонентского терминала или сети связи.
8. «Предоставление доступа к сети передачи данных» - совокупность действий Оператора связи по формированию абонентской линии, подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных либо по обеспечению возможности подключения к сети передачи данных пользовательского (оконечного) оборудования с использованием телефонного соединения или соединения по иной сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания абоненту телематических услуг связи.
9. "Протокол обмена" - формализованный набор требований к структуре телематического электронного сообщения и алгоритму обмена телематическими электронными сообщениями.
10. "Сетевой адрес" - номер из ресурса нумерации сети передачи данных, однозначно определяющий при оказании телематических услуг связи абонентский терминал или средства связи, входящие в информационную систему.
11. "Спам" - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.
12. "Тарифный план" - совокупность ценовых условий, при которых Оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи.
13. "Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных" - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием.
14. «Информационно-телекоммуникационная сеть» - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники.
15. "Унифицированный указатель" - совокупность букв, цифр, символов, однозначно определяющих в информационно-телекоммуникационной сети информационную систему с определенным для такой

сети форматом.

#### **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:**

**Оператор связи просит Абонентов до заключения Договора обдумать возможные негативные последствия подключения к Интернет.**

**Оператор связи просит Абонентов принять превентивные меры безопасности от вредоносного программного обеспечения и придерживаться сложившихся в Интернет традиций и этикета сетевого поведения.**

### **1. Порядок заключения Договора.**

- 1.1 Перед заключением Договора необходимо внимательно ознакомиться с Договором, Регламентом и Прейскурантом. Заключение Договора подразумевает, что Абонент согласен со всеми положениями Договора, Регламента и Прейскуранта.
- 1.2 Абонент обязан при заключении Договора предъявить документ, удостоверяющий его личность и документ подтверждающий право владения или пользования помещением. За правильность сведений об Абоненте отвечает Абонент. Сетевые реквизиты определяются Оператором связи и содержат пользовательские имена доступа к лицезовому счету Абонента, IP - адрес (адреса). Абонент не имеет права изменять их без согласия Оператора связи. В случае необходимости Оператор связи может изменять сетевые реквизиты, ставя об этом в известность Абонента.
- 1.3 Абонент должен выбрать необходимые ему услуги и указать их в Договоре. Зарегистрированный Абонент может изменить набор используемых услуг с 1-го числа следующего календарного месяца в офисе Оператора связи или из личного кабинета самостоятельно из полного набора услуг, указанных в Прейскуранте. Запросить изменение услуг на следующий месяц Абонент должен не менее чем за 5 дней до расчетного периода. Изменение тарифного плана может быть произведено Абонентом не менее чем за 5 суток, путем осуществления конклюдентных действий в личном кабинете с использованием пароля доступа. При изменении тарифного плана Абонентом в личном кабинете подача письменного заявления Абонентом не требуется. Абонент признает, что его согласие на смену тарифного плана подтверждается нажатием кнопки «сменить тариф» в личном кабинете.
- 1.4 Абонент должен заполнить номер договора, для указания в платежном документе при осуществлении расчета за услуги Оператора.
- 1.5 Оператор связи осуществляет подключение в течение тридцати рабочих дней с момента оплаты стоимости подключения и абонентской платы за месяц в установленном Договором порядке. Работы по подключению в выходные и праздничные дни не производятся. В случае, если в процессе подключения выяснились обстоятельства, препятствующие подключению, то Договор может быть расторгнут на условиях п.5.2 Регламента, либо срок подключения продлевается по соглашению с Абонентом.

### **2. Порядок расчетов.**

- 2.1 Оплата работ по подключению и за оказание услуг Оператором связи производится на основе предоплаты. Для подключения к услуге Абонентом оплачивается стоимость подключения и сумма, превышающая величину абонентской платы за месяц. Величина превышения месячной абонентской платы определяется Абонентом по своему усмотрению.
- 2.2 При возникновении технических сложностей при подключении Оператор связи ставит в известность Абонента в течение трех дней с момента определения возникших осложнений. Срок подключения продлевается при этом на срок, устанавливаемый Оператором связи и сообщаемый им Абоненту.
- 2.3 При расторжении Договора на этапе подключения по инициативе Абонента внесенная абонентская плата возвращается Абоненту после подписания двустороннего документа о расторжении Договора, внесенная плата за подключение Абоненту возвращается за вычетом произведенных Оператором связи затрат.
- 2.4 Платежи Абонента, произведенные Абонентом путем оплаты по квитанции в отделении банка, учитываются на лицезовом счете в течении 3 рабочих дней после получения выписки из банка о поступлении денежных средств на расчетный счет Оператора связи (расчетный счет, указанный в реквизитах Оператора связи в п.9 Договора). Платежи Абонента, произведенные Абонентом путем оплаты через систему экспресс оплаты компании Элекснет, Московский Кредитный Банк (МКБ), Сбербанк России или «Банка расчетов и сбережений» учитываются на лицезовом счете Абонента в срок от 10 минут до 24 часов с момента проведения платежа.
- 2.5 После получения первой предоплаты Оператор связи открывает Абоненту лицезовый счет (номер контракта). По мере предоставления услуг производится списание денежных средств, с лицезового счета Абонента. Абонент сам осуществляет контроль, за состоянием своего лицезового счета. Информация о состоянии лицезового счета находится на сервере Оператора связи [www.nicos.ru](http://www.nicos.ru) в личном кабинете. По мере

необходимости Абонент пополняет свой лицевой счет.

- 2.6 При наличии на лицевом счете Абонента суммы средств превышающих величину абонентской платы по действующему тарифному плану, месячная абонентная плата списывается с лицевого счета Абонента по данному Договору первого числа каждого месяца за полный календарный месяц. Если величина средств на лицевом счете по состоянию на первое число меньше величины абонентской платы, списание средств с лицевого счета не производится, а доступ к предоставляемой услуге приостанавливается. После пополнения Абонентом лицевого счета до величины абонентской платы по действующему тарифному плану, абонентская плата списывается с лицевого счета в размере месячной абонентской платы, а доступ к услуге возобновляется. За месяц, в котором производится первоначальное подключение, абонентская плата взимается пропорционально количеству оставшихся дней до конца месяца. При повторном подключении в течении 6 месяцев со дня приостановления услуги по причине недостаточности средств на лицевом счете Абонента, абонентская плата взимается за полный месяц, вне зависимости от дня повторного подключения.
- 2.7 В тарифных планах с ограниченным объемом предоплаченного трафика, объем предоплаченного трафика выделяется пропорционально количеству оставшихся дней за месяц, в котором производилось первоначальное подключение услуги. При превышении потребляемого трафика сверх предоплаченного по выбранному Абонентом тарифному плану с лицевого счета Абонента списывается сумма, равная стоимости входящего трафика, превышающего объем предоплаченного трафика в соответствии с выбранным тарифным планом. При повторном подключении услуги, после ее приостановления по причине недостаточности средств на лицевом счете Абонента, объем предоплаченного трафика выделяется в полном объеме вне зависимости от дня включения услуги.
- 2.8 Финансовая документация для Абонента формируется Оператором связи в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 2.9 В случае недостаточной суммы средств находящихся на лицевом счете Абонента для списания средств в размере величины абонентской платы, Оператор связи имеет право приостановить оказание телематических услуг связи. Списание абонентской платы с лицевого счета Абонента производится 1 числа каждого месяца, если другое не предусмотрено выбранным Абонентом тарифным планом. Если абонент не оплачивает ежемесячный платеж, в соответствии с выбранным тарифным планом, в течение 6 месяцев, Оператор связи вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке. В течении 6 месяцев Оператор связи возобновляет приостановленное оказание услуг связи абоненту в течение суток со дня предоставления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг. При включении услуги с лицевого счета Абонента будет списана сумма равная величине абонентской платы по действующему тарифному плану, вне зависимости от числа месяца в котором производится активация приостановленного оказания услуг. Абонент обязан самостоятельно контролировать состояние своего счета и своевременно его пополнять. Абонент по письменному заявлению имеет право зарезервировать за собой право возобновление оказания услуг на срок более 6 месяцев. Стоимость резервирования канала определяется Прейскурантом услуг. С целью непрерывного оказания услуг по договору Оператор связи рекомендует производить оплату до 25 числа каждого месяца.
- 2.10 Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании телематических услуг связи, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в течение 6 месяцев с даты оказания телематических услуг связи, отказа в их оказании. Претензии со стороны Абонента не принимаются в случаи предоставления Оператором связи услуги в размере равном или большем, количеству предоплаченного трафика в соответствии с тарифным планом по которому работает Абонент. В случае невозможности решения спорного вопроса сторонами данный вопрос решается в установленном законодательством РФ порядке. Если Оператор связи согласится с претензией, то признанная сумма претензии будет использована Абонентом для оплаты услуг Оператора связи в последующие месяцы.
- 2.11 По письменному заявлению Абонента Оператор связи может приостановить оказание услуг по настоящему Договору с 1 числа следующего месяца за месяцем подачи заявления. Заявление на приостановление оказания услуг может быть подано Абонентом не позднее чем за 10 дней до приостановления услуг. В течении периода приостановления услуг по заявлению Абонента списание средств с лицевого счета Абонента первого числа каждого месяца не производится и действие услуги приостанавливается. Для возобновления услуг Абоненту, Абонент обязан подать письменное заявление на возобновление услуг и внести на свой лицевой счет, открытый Оператором связи, сумму равную или превышающую величину абонентской платы по действующему тарифному плану. При включении услуги с лицевого счета Абонента будет списана сумма равная величине абонентской платы по действующему тарифному плану, вне зависимости от числа месяца в котором производится активация приостановленного оказания услуг.

### **3. Права и обязанности Абонента.**

- 3.1 Абонент не имеет права сообщать учетные данные и пароли третьим лицам и самостоятельно несет

ответственность за последствия таких действий. Абонент не имеет права передавать предоставляемое ему программное обеспечение третьим лицам без письменного согласия Оператора связи, если иное не указано в лицензии на программное обеспечение.

3.2 Абоненту запрещается:

3.2.1. Передавать в Сеть информацию, оскорбляющую честь и достоинство других Абонентов и/или обслуживающего персонала Сети.

3.2.2. Использовать предоставленный ему доступ в Сеть для несанкционированного доступа и порчи компьютеров Оператора связи и/или других пользователей Сети и других сетей, в которые возможен доступ через Сеть.

3.2.3. Осуществлять действия, направленные на ухудшение качества доступа к Сети других пользователей и служб.

3.2.4. Осуществлять действия или попытки уничтожения или вмешательства в работу аппаратных и/или программных средств сетевого оборудования Оператора связи или других абонентов путем умышленной рассылки вредоносного программного обеспечения или любым иным способом

3.3 При установлении фактов действий, определяемых в п. 3.2., а также фактов попыток действий, которые с точки зрения Оператора связи нарушают условия Регламента, Оператор связи оставляет за собой право приостановить предоставление услуг Абоненту по Договору.

3.4 Обязанность по предоставлению пользовательского (оконечного) оборудования и абонентского терминала возлагается на абонента. Пользовательское (оконечное) оборудование должно быть сертифицировано, использовать только лицензионное программное обеспечение и должно быть оборудовано сетевым интерфейсом 10/100BaseTX.

3.5 Абонент имеет право ознакомиться с «Правилами оказания телематических услуг связи» в помещении Оператора связи, указанном в настоящем Договоре.

3.6 Абонент обязан сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

3.7 Абонент обязан содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

3.8 При осуществлении взаимоотношений Оператора связи с Абонентом, возникающих при оказании телематических услуг связи на территории Российской Федерации, используется русский язык.

3.9 Абонент обязан предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

3.10 Абонент обязан препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

3.11 Абонент обязан использовать для получения телематических услуг связи пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.

3.12 Абонент обязан вносить плату за оказанные ему телематические услуги связи и иные предусмотренные договором услуги в полном объеме. Для непрерывного доступа к услугам в тарифных планах с фиксированной абонентской платой, абонент в срок до 1 числа следующего месяца должен пополнить свой лицевой счет до суммы равной или превышающую величину абонентской платы.

3.13 Абонент обязан предоставить доступ в помещение указанное в Договоре для проведения работ по подключению и для проведения ремонтных работ. Абонент обязан до начала проведения работ по подключению подготовить свободный кабельный канал для прокладки абонентской линии связи в помещение или оплатить дополнительную услугу за сверление отверстий в стене.

3.14 Технические показатели услуг:

- полоса пропускания линии связи должна соответствовать скорости указанной в выбранном Абонентом тарифном плане (Приложение 2).

- временные задержки при передаче пакетов информации между абонентским терминалом и узлом связи Оператора связи не должны превышать 50 мс.

- коэффициент потерь пакетов информации между абонентским терминалом и узлом связи Оператора связи не более 1%.

- коэффициент ошибок в пакете информации между абонентским терминалом и узлом связи Оператора связи не более 0,5%.

3.15. Абонент признает, что уведомление о возможности приостановлении услуг в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных договором, он будет получать через личный кабинет www сервера Оператора связи.

## 4. Ответственность Сторон

4.1 Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под



его сетевыми реквизитами по Сети: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Оператор связи не отвечает за содержание информации, передаваемой Абонентом по сети Интернет.

4.2 Абонент, используя услуги Сети, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

4.3 Оператор связи оставляет за собой право приостановить предоставление услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом правил работы в Сети, которые с точки зрения Оператора связи нарушают условия Договора.

4.4 Оператор связи обязан извещать Абонента по указанному в Договоре телефонному номеру о действиях, предпринимаемых в соответствии с пунктом 4.3.

4.5 Оператор связи обязан соблюдать следующие сроки устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи:

- ремонтно-профилактические работы не более 24 (двадцати четырех) часов;

- устранение аварийных ситуаций не более 72 (семидесяти двух) часов в рабочие дни с момента обнаружения аварии, кроме случаев, требующих большого срока работ по вине не зависящей от Оператора связи и случаев не выполнения Абонентом требований п.3.13 Регламента.

4.6 Абонент несет ответственность перед Оператором связи в следующих случаях:

а) неоплата, неполная или несвоевременная оплата телематических услуг связи;

б) нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) абонентского терминала;

в) нарушение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям приведенным на сайте Оператора связи.

г) совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи

Оператора связи.

4.7 В случаях, указанных в подпунктах "б" - "г" пункта 4.6 настоящего Договора, Оператор связи вправе обратиться в суд с иском о возмещении убытков, причиненных такими действиями абонента.

4.8 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Оператор связи несет ответственность перед абонентом в следующих случаях:

а) нарушение сроков предоставления доступа (подключения) к сети передачи данных с использованием абонентской линии;

б) нарушение предусмотренных договором сроков оказания телематических услуг связи;

в) неоказание телематических услуг связи, предусмотренных договором;

г) некачественное оказание телематических услуг связи;

д) нарушение установленных ограничений на распространение сведений об абоненте-гражданине, ставших известными оператору связи ввиду исполнения договора.

4.9 При нарушении Оператором связи установленных сроков предоставления доступа (подключения) к сети передачи данных Абонент по своему выбору вправе:

а) назначить Оператору связи новый срок, в течение которого должна быть оказана услуга предоставления доступа (подключения) к сети передачи данных;

б) потребовать уменьшения стоимости телематических услуг связи;

в) расторгнуть договор.

4.10 В случаях, указанных в подпунктах "б" пункта 4.9. настоящего Договора, абонент вправе потребовать по своему выбору:

а) безвозмездного устранения недостатков, выявленных при оказании телематических услуг связи;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказания телематических услуг связи, в соответствии с п.4.19 настоящего Договора.

4.11 В случае непредставления, неполного или несвоевременного представления информации об оказании телематических услуг связи абонент вправе отказаться от исполнения договора и обратиться в суд с иском о возврате средств, уплаченных за оказанные телематические услуги связи, и о возмещении понесенных убытков.

4.12 Оператор связи не несет ответственность за отсутствие учета авансового платежа Абонента на лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет Оператора связи.

4.13 Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Оператора связи.

4.14 Оператор связи не несет ответственности за качество линий связи, если их предоставляют третьи лица.

4.15 Оператор связи не отвечает за убытки прямые или косвенные, понесенные Абонентом в результате использования или невозможности использования услуг/работ Оператора связи и не компенсирует такие убытки.

4.16 Услуги, исходя из реальной коммерческой ситуации, предоставляются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических и ремонтных работ и

устранения аварий.

- 4.17 Оператор связи имеет право на полный или частичный перерыв Услуг, связанный с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, связанных с необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети. Оператор связи обязан извещать Абонента о планируемых профилактических и ремонтных работах не менее, чем за 10 (десять) дней путем публикации объявления на сервере Оператора связи или по электронной почте.
- 4.18 При возникновении перерыва Услуг на срок более чем 3 (три) суммированных часа в сутки, зафиксированного операторской службой Оператора связи, Абоненту может быть произведен перерасчет абонентской оплаты на основании его письменного заявления. Перерасчет производится умножением числа полных и неполных часов перерыва услуг на часовую стоимость абонентской платы за услуги Интернет, определяемую равной 1/720 ежемесячной абонентской платы за Услуги Интернет. Претензии по перерасчету абонентской платы со стороны Абонента не принимаются в случае предоставления Оператором связи услуги в размере равном или большем, количеству предоплаченного трафика в соответствии с тарифным планом по которому работает Абонент.
- 4.19 Срок перерыва Услуг определяется по усмотрению Оператора связи на основе данных его операторской службы.
- 4.20 Оператор связи не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и оборудования Абонента, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи.
- 4.21 Ответственность Оператора связи перед Абонентом не будет превышать указанные выше размеры перерасчета и распространяться на что-либо, помимо оговоренного доступа к сети передачи данных. Оператор связи не отвечает за любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с перерывом услуг, помимо указанного в п. 4.19. Регламента.
- 4.22 Оператор связи не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами в результате пользования сетью Интернет или получения доступа в нее (в том числе Оператор связи не несет ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или потерю репутации).
- 4.23 Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций, и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых доступных через Интернет видов информационных услуг.
- 4.24 Стороны договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.
- 4.25 Оператор связи не запрещает доступ к любым ресурсам Интернет, сетям, серверам, хранилищам данных и пр., кроме ограничения доступа к сайтам, перечень которых регламентирован Законом "О связи", Законом "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и решениями судебных органов.

Согласно п.10 ст.15\*1 Федерального Закона от 27.07.2006г. №149-ФЗ " Об информации, информационных технологиях и о защите информации: "В течение суток с момента включения в реестр сетевого адреса, позволяющего идентифицировать сайт в сети "Интернет", содержащий информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено, оператор связи, оказывающий услуги по предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", обязан ограничить доступ к такому сайту в сети "Интернет". Возобновление доступа к информации, распространяемой посредством информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" оператором связи осуществляется в порядке, предусмотренным данным Законом " Об информации, информационных технологиях и о защите информации".

Оператор имеет право ограничить Абоненту прямой доступ к интернет-ресурсам через сеть оператора по протоколу SMTP в следующих случаях:

- Оператор предоставляет Абоненту услугу по тарифу без назначения абоненту персонального ip-адреса, зарегистрированного в базе ip-адресов Ripe NCC.
- Оператор получает жалобы о рассылке спам-сообщений с ip-адреса, предоставленного Абоненту.

В этом случае Оператор предоставляет Абоненту для использования свой SMTP-сервер, адрес которого указан в Памятке Абоненту и на сайте Оператора.

- 4.26 Технические показатели услуг :
- Максимальная полоса пропускания линии связи между Абонентским терминалом и узлом передачи данных Оператора связи указывается в выбранном Абонентом тарифном плане Приложение №2.
  - Временные задержки при передаче пакетов информации между Абонентским терминалом и узлом передачи данных Оператора связи не должны превышать 50 мс.

## 5. Порядок расторжения или изменения Договора.

- 5.1 Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии его задолженности перед Оператором связи. Абонент обязан письменно известить Оператора связи о расторжении Договора не менее, чем за 10 дней. В этом случае Абоненту возвращается неиспользованный остаток денежных средств.
- 5.2 Действие Договора может быть прекращено по инициативе Оператора связи, изложенной в письменной форме и переданной Абоненту в разумно возможный срок, в силу частных объективных причин, не входящих в расширенное понятие форс-мажорных обстоятельств (непреодолимой силы), при отсутствии прямой вины Абонента в невыполнении условий Договора. В этом случае Абоненту возвращается неиспользованный на момент расторжения Договора остаток денежных средств.
- 5.3 Прекращение Абонентом оплаты услуг и непогашение задолженности сроком более 6 месяцев является односторонним отказом Абонента от исполнения Договора и Договор может быть расторгнут Оператором связи в одностороннем порядке.
- 5.4 В случаях расторжения Договора по причинам, отличным от перечисленных выше, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению Сторон или в установленном порядке через суд или арбитражный суд. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию телематических услуг связи абонент до обращения в суд предъявляет оператору связи претензию. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день получения ее Оператором связи.
- О результатах рассмотрения претензии Оператор связи должен сообщить Абоненту в письменной форме.
- 5.5 Если претензия признана Оператором связи обоснованной, недостатки, выявленные при оказании телематических услуг связи, подлежат устранению в разумный срок, назначенный абонентом.
- 5.6 В случае если внесение изменений в договор по инициативе Абонента повлекло необходимость выполнения Оператором связи соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентам в соответствии с Прейскурантом дополнительных услуг.
- 5.7 Если абонент утратил право владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, действие договора прекращается. При этом Оператор связи, являющийся стороной этого договора, по требованию нового владельца указанного помещения обязан в течение 30 дней заключить с ним договор на условиях действующего Прейскуранта.
- 5.8 По заявлению абонента-гражданина в договоре может быть указан новый абонент-гражданин. При этом новым абонентом может стать член семьи абонента, зарегистрированный по месту жительства абонента или являющийся участником общей собственности на помещение, в котором установлен абонентский терминал.